

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY KONTAKTOVÁNÍ KLIENTA A PROVEDENÍ PRESCORINGU

Tento dokument obsahuje informace o zpracování kontaktních údajů a dalších osobních údajů, které provádí společnost **Provident Financial s.r.o.**, se sídlem na adrese Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, IČO: 256 21 351, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou C 55523/MSPH (dále jen „**Společnost**“) pro účely vyřízení požadavku osob, které projeví zájem o úvěrové produkty **Společnosti** („**Klienti**“), tj. pro účely předání kontaktních údajů Klienta obchodnímu zástupci, který se bude Klientovi dále věnovat a rovněž pro účely provedení prvotního posouzení žádosti Klienta o úvěr (tzv. prescoring).

### Rozsah a účel zpracování

#### 1.1 Osobní údaje předávané obchodnímu zástupci

V případě, že Klient kontaktuje Společnost a projeví zájem o některý její produkt a zároveň sdělí Společnost své kontaktní údaje v rozsahu jméno, příjmení a telefonní číslo, Společnost předá takové kontaktní údaje Klienta svému obchodnímu zástupci. Obchodní zástupce následně Klienta kontaktuje pro účely provedení prescoringu, jak je popsáno níže.

V případě, že se jedná o stávajícího Klienta či Klienta, kterému Společnost v minulosti poskytla služby, popř. Klient Společnost udělil souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů pro účel marketingu, může být Klient kontaktován Společnost nebo jejím obchodním zástupcem přímo.

Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány bez souhlasu Klienta. Klient poskytuje osobní údaje dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro účely vyplnění žádosti o úvěr a dalších jednání o uzavření úvěrové smlouvy mezi Klientem a Společností.

Osobní údaje bude Společnost zpracovávat nejdéle po dobu 1 měsíce ode dne, kdy jí byly ze strany Klienta předány.

#### 2.1 Osobní údaje vyžadované pro účely prescoringu

Klient je následně telefonicky kontaktován obchodním zástupcem Společnosti, který Klienta vyzve ke sdělení níže uvedených osobních údajů:

- identifikační a kontaktní údaje Klienta v rozsahu jméno a příjmení, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, adresa trvalého bydliště Klienta a telefonní číslo Klienta; a
- údaje o zdroji příjmu Klienta a případných závazcích Klienta vůči dalším věřitelům.

a to za účelem:

- splnění zákonné povinnosti Společnosti posoudit úvěruschopnost Klienta dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru („**ZSÚ**“); a
- ochrany práv a právem chráněných zájmů Společnosti, která nemá zájem uzavírat úvěrové smlouvy s osobami, u kterých hrozí zvýšené riziko, že nebudou schopny úvěr splácet.

Osobní údaje je Společnost v souladu se ZSÚ oprávněna zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu mezi Společností a Klientem a dále po dobu 5 let po jeho ukončení. V případě, že nedošlo k uzavření smluvního vztahu, pak po dobu 1 roku ode dne, kdy Společnost zamítla žádost Klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje Společnost souhlas Klienta. Klient poskytuje osobní údaje dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro účely vyplnění žádosti o úvěr a dalších jednání o uzavření úvěrové smlouvy mezi Klientem a Společností.

Část informací je rovněž zjišťována z veřejně dostupných databází (viz níže).

Společnost upozorňuje, že prescoring je prováděn jako automatizované individuální rozhodování, kdy Společnost zpracovává osobní údaje sdělené Klientem a další údaje dostupné z interních databází Společnosti nebo veřejně dostupných databází (evidence nesplacených úvěrů Společnosti, rejstřík insolvencí, evidence neplatných průkazů totožnosti či rejstřík exekucí). V případě, že je v rámci prescoringu zjištěno, že je vůči Klientovi vedeno insolvenční řízení, větší počet exekučních řízení, Klient nehradí své stávající závazky vůči Společnosti včas, průkaz totožnosti Klienta je neplatný, případně je nalezena jiná negativní shoda, je Klient systémem Společnosti posouzen jako neúvěruschopný a Společnost s ním nemůže o uzavření úvěrové smlouvy jednat.

Automatizované rozhodování je s ohledem na rozsah zpracovávaných žádostí nezbytné pro posouzení, zda Společnost může s Klientem uzavřít Smlouvu.

### 3.1 Záznamy telefonních hovorů

Společnost za účelem ochrany svých práv, aby mohla prokázat, že Klientovi poskytla informace o zpracování jeho osobních údajů, pořizuje záznamy telefonních hovorů na zákaznickou linku.

Pokud nedojde k uzavření smluvního vztahu mezi Společností a Klientem, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 1 roku ode dne, kdy se záznamy uskutečnily. Pokud dojde k uzavření smluvního vztahu, bude Společnost uchovávat hovory po dobu trvání vzájemných práv a povinností a poté nejdéle po dobu 5 let ode dne, kdy došlo k ukončení smluvního vztahu mezi Společností a Klientem.

Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje Společnost souhlas Klienta. Klient je na nahrávání telefonního hovoru vždy předem upozorněn.

## Správce a další příjemci osobních údajů, pověřenec pro zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů Klienta, který též provádí jejich zpracování, je Společnost.

Společnost může za účelem zpracování osobních údajů využívat rovněž třetí osoby - zpracovatele, kterými jsou zejména společnosti dodávající Společnosti softwarové vybavení. Zpracovatelem osobních údajů Klienta je rovněž obchodní zástupce, který s Klientem za Společnost jedná.

Aktuální seznam zpracovatelů naleznete v dokumentu Obecné informace o zpracování osobních údajů a seznam zpracovatelů osobních údajů na <https://www.expresscash.cz/o-spolecnosti/informace-trvale-pristupne-spotrebiteli>. Osobní údaje Klienta Společnost předá jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud).

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: Jan Psohlavec, +420 602 105 878, [jan.psohlavec@gmail.com](mailto:jan.psohlavec@gmail.com).

## Poučení o právech Klienta

Klient má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a

o volném pohybu těchto údajů („**Nařízení**“) a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména:

### **Právo na přístup a opravu**

Klient má právo od Společnost požadovat potvrzení, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány a má právo na informace o jejich zpracování uvedené v čl. 15 Nařízení. Pokud se Klient domnívá, že jsou zpracovávány nepřesné osobní údaje, může požadovat jejich opravu.

### **Právo na výmaz**

Pokud budou splněny podmínky článku 17 Nařízení, může Klient požadovat výmaz jeho osobních údajů. O takový výmaz může Klient požádat například pokud Společnost jeho údaje již nepotřebuje pro účely, pro které byly zpracovávány, anebo pokud byly osobní údaje Klienta zpracovávány protiprávně. Pokud Společnost zpracovává osobní údaje Klienta pro účely plnění jejich zákonem stanovených povinností, pak nemůže provést jejich výmaz před uplynutím zákonem stanovené doby.

### **Právo na omezení**

V případech stanovených v čl. 18 Nařízení má Klient právo na to, aby Společnost omezila zpracování osobních údajů Klienta. Mezi tyto případy patří například, pokud Klient popírá přesnost osobních údajů, pak Společnost omezí zpracování na dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti. Dalším příkladem je, pokud ze strany Klienta došlo k využití práva vznést námitku, kdy Společnost zpracování omezí, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Společnost převažují nad oprávněnými důvody Klienta proti zpracování.

Po dobu omezení budou údaje Klienta, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem Klienta, nebo k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků Společnost, k ochraně práv jiné osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu.

### **Právo na přenositelnost**

Je-li zpracování založeno na souhlasu Klienta nebo je prováděno za účelem plnění smlouvy a provádí se automatizovaně, má Klient právo obdržet od Společnost osobní údaje, které Společnost od Klienta získala, a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na žádost Klienta Společnost, předá tyto osobní údaje jinému správci, bude-li to technicky proveditelné.

### **Právo vznést námitku**

Pokud je zpracování osobních údajů prováděno pro účely oprávněných zájmů Společnost či třetí strany a mají-li zájmy nebo základní práva a svobody Klienta vyžadující ochranu osobních údajů přednost před oprávněnými zájmy Společnost nebo Klienta, pak má Klient právo vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě Společnost osobní údaje již nadále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad právy a svobodami Klienta, nebo důvody pro určení, výkonu nebo obhajobu právních nároků.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má Klient právo vznést námitku kdykoli bez dalšího. V takovém případě, nebudou osobní údaje Klienta pro účely marketingu dále zpracovávány.

### **Právo na stížnost**

Pokud se Klient domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, může podat stížnost k některému z dozorových úřadů. Na území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: + 420 234 665 111,

[www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### **Práva při automatizovaném rozhodování**

Správnost hodnocení včetně použitých údajů, je vždy hodnocena pracovníkem Společnost a Klient je o výsledku rozhodování informován. Klient má právo se k výsledku automatizovaného rozhodnutí vyjádřit a vůči Společnost vznést proti výsledku rozhodnutí námitku.