

INFORMACE PRO KLIENTY, KTERÍ SE DOSTALI DO POTÍŽÍ SE SPLÁCENÍM

Tento dokument slouží k tomu, aby vám poskytl srozumitelné informace, pokud máte potíže se splácením svého úvěru.

Týká se klientů společnosti Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, IČO: 256 21 351 („Společnost“), kteří uzavřeli smlouvu o spotřebitelském úvěru podle [zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru](#) (dále jen „Smlouva“).

Co dělat, když máte potíže se splácením

Pokud máte obavu, že nebudete schopni splácet svůj úvěr včas nebo v plné výši, případně jste se již do prodlení se splátkami spotřebitelského úvěru dostali, doporučujeme situaci řešit co nejdříve.

Můžete se obrátit na:

- Obchodního zástupce
- přímo na Společnost:
 - e-mail: info@exca.cz
 - telefon: +420 844 13 14 15.

Společně s vámi se pokusíme najít vhodné řešení. Může jít například o:

- úpravu splátkového kalendáře,
- splátkovou dohodu,
- jiné individuální řešení podle vaší situace.

Možnost oddlužení

Pokud se dostanete do závažných finančních potíží, můžete řešit svou situaci prostřednictvím oddlužení podle insolvenčního zákona.

Kdy lze oddlužení využít

Oddlužení je určeno pro osoby, které:

- mají dluhy po splatnosti déle než 30 dní,
- mají více věřitelů,
- nejsou schopny své dluhy splácet,
- a jejich dluhy zpravidla nevznikly podnikáním.

Oddlužení může být řešeno těmito způsoby:

- Jednorázově zpeněžením majetku** – váš majetek je prodán a výtěžek se použije na úhradu dluhů.
- Plněním splátkového kalendáře se zpeněžením majetku** – po určitou dobu odvádíte část svých příjmů a případně je zpeněžen i váš majetek. Výše splátek se odvíjí od vašich příjmů a tzv. nezabavitelné částky, která závisí zejména na počtu vyživovaných osob. Orientační výpočet je možné nalézt na webových stránkách Ministerstva spravedlnosti <https://insolvence.justice.cz/kalkulator-splatek/>.

Soud posuzuje, zda např.:

- se snažíte splatit co nejvíce dluhů,
- pracujete nebo se snažíte práci získat,
- poskytujete součinnost insolvenčnímu správci,
- uvádíte pravdivé informace.

Pokud řádně a včas plníte povinnosti vyplývající z oddlužení může insolvenční soud rozhodnout o osvobození od placení zbývajících neuhrazených dluhů. Toto neplatí například v případě nepoctivého jednání.

Kam se můžete obrátit, chce-li požádat o oddlužení

Návrh se podává k insolvenčnímu soudu prostřednictvím oprávněné osoby, kterou je např:

- advokát
- notář
- soudní exekutor
- insolvenční správce

Seznam akreditovaných osob je dostupný na stránkách Ministerstva spravedlnosti <https://sako.justice.cz/>. Maximální odměna, kterou mohou výše uvedené osoby za sepsání návrhu požadovat je 4 840 Kč (u společného oddlužení manželů 7 260 Kč).

Povinnosti Klienta v průběhu oddlužení

Pokud vám bude oddlužení povoleno, musíte:

- snažit se splatit co největší část dluhů,
- pracovat nebo se aktivně snažit práci získat,
- hradit splátky podle rozhodnutí soudu,
- pravidelně dokládat své příjmy,
- oznamovat změny (např. bydliště nebo zaměstnání),
- použít mimořádné příjmy (např. dar nebo dědictví) na splácení dluhů,
- nevytvářet nové dluhy, které nejste schopni splácet.

Bezplatné právní poradenství

V případě problémů se splácením můžete rovněž využít bezplatného právního poradenství poskytovaném Českou advokátní komorou. Více informací na: <https://www.cak.cz/pravni-pomoc>.

Důležité upozornění

Informace o možnostech oddlužení uvedené v tomto článku mají obecný informativní charakter a vycházejí z platné právní úpravy. Konkrétní podmínky oddlužení se mohou v jednotlivých případech lišit v závislosti na rozhodnutí insolvenčního soudu a individuální situaci Klienta.