

FAQ – informace pro klienty Express Cash

Co se děje mezi společnostmi EC Financial Services (Express Cash) a Provident Financial?

Společnost EC Financial Services (Express Cash) se stala součástí společnosti Provident Financial. Tím dochází k propojení obou společností, které sdílejí důraz na osobní přístup a odpovědné finanční služby. Pro klienty je klíčové, že služby pokračují plynule i nadále.

Musím i nadále splácet svůj úvěr u společnosti EC Financial Services (Express Cash)?

Ano. Všechny smlouvy zůstávají v platnosti a klienti jsou povinni pokračovat ve splácení podle sjednaného splátkového kalendáře. Způsob splácení se nijak nemění.

Změní se podmínky smlouvy nebo úrokové sazby?

Ne. Převzetí společnosti nemá žádný dopad na smluvní podmínky ani na úrokové sazby. Veškeré podmínky vašich stávajících smluv zůstávají v platnosti tak, jak byly původně sjednány.

Budu muset něco podepisovat nebo uzavírat novou smlouvu?

Ne. Klienti Express Cash v tuto chvíli nemusí nic vyřizovat ani podepisovat. O případných změnách byste byli vždy jasně a s dostatečným předstihem informováni.

Změní se způsob, jakým komunikuji se společností?

Ne. I nadále můžete využívat stejné kontaktní kanály jako doposud – obchodního zástupce, klientskou linku i další dostupné způsoby komunikace.

Co se stane s obchodními zástupci Express Cash?

Obchodní zástupci zůstávají klientům nadále k dispozici. Osobní servis a přímý kontakt jsou pro nás prioritou.

Znamená to, že značka Express Cash zanikne?

Značka Express Cash se postupně začlení pod Provident Financial. Pro klienty to znamená pokračování služeb bez přerušení, se silnějším zázemím do budoucna.

Mohu nově využít konsolidaci své půjčky?

Možnost konsolidace pro Vás samozřejmě chystáme a budeme Vás včas informovat prostřednictvím Vašeho obchodního zástupce. Pro bližší informace se můžete obrátit také na naši bezplatnou linku 800 148 148 (po–pá 8:00–20:00, víkendy a svátky 9:00–13:00).

Co se stane s mými osobními údaji?

Vaše osobní údaje jsou nadále chráněny v souladu s platnými právními předpisy a jsou využívány pouze pro správu smluv a poskytování služeb, stejně jako doposud.

Kde získám další informace?

O dalším vývoji Vás budeme průběžně informovat. V případě dotazů se můžete obrátit na svého obchodního zástupce nebo kontaktovat naše klientské centrum.