

## **FAQ – informace pro zákazníky Express Cash**

### **Co se děje mezi společnostmi EC Financial Services (Express Cash) a Provident Financial?**

Společnost Provident Financial oznámila svůj záměr akvirovat část společnosti EC Financial Services, která je poskytovatelem půjček Express Cash. Tento záměr nyní podléhá schválení příslušnými orgány. Do dokončení celého procesu EC Financial Services (Express Cash) nadále funguje beze změn. Pokud bude akvizice schválena, část EC Financial Services se stane součástí společnosti Provident Financial.

### **Musím i nadále splácet svůj úvěr u společnosti EC Financial Services (Express Cash)?**

Ano. Všechny smlouvy zůstávají v platnosti a klienti jsou povinni pokračovat ve splácení podle sjednaného splátkového kalendáře. Způsob splácení se nijak nemění.

### **Změní se podmínky smlouvy nebo úrokové sazby?**

Ne. Oznámený záměr akvizice části společnosti EC Financial Services, poskytovatele půjček Express Cash, nemá žádný dopad na smluvní podmínky ani na úrokové sazby. Veškeré podmínky vašich stávajících smluv zůstávají v platnosti tak, jak byly původně sjednány.

### **Budu muset něco podepisovat nebo uzavírat novou smlouvu?**

Ne. Klienti Express Cash v tuto chvíli nemusí nic vyřizovat ani podepisovat. O případných změnách byste byli vždy jasně a s dostatečným předstihem informováni.

### **Změní se způsob, jakým komunikuji se společností EC Financial Services (Express Cash)?**

Ne. Klienti mohou i nadále komunikovat stejným způsobem jako doposud, a to prostřednictvím obchodního zástupce, klientské linky nebo jiných dostupných kanálů.

### **Co se stane s obchodními zástupci Express Cash?**

Obchodní zástupci Express Cash (společnosti EC Financial Services) zůstávají klientům nadále k dispozici. Osobní servis a přímý kontakt jsou pro obě společnosti důležité a jejich zachování je prioritou.

### **Znamená to, že značka Express Cash zanikne?**

Pokud bude akvizice schválena, značka Express Cash a EC Financial Services přestane fungovat jako samostatná společnost a její služby přejdou pod Provident Financial. Pro klienty to bude znamenat, že služby budou pokračovat bez přerušení.

#### **EC Financial Services a.s.**

Pražská 636, 252 41 Dolní Břežany / tel.: 844 13 14 15 / e-mail: [info@exca.cz](mailto:info@exca.cz) / [www.ExpressCash.cz](http://www.ExpressCash.cz), IČ: 24243744  
Korespondenční adresa: Pražská 636, 252 41 Dolní Břežany

### **Budu moci v budoucnu konsolidovat úvěry Express Cash a Providentu?**

Po dokončení akvizice může být v budoucnu k dispozici možnost konsolidace úvěrů. Klienti budou o konkrétních možnostech a podmínkách informováni předem.

### **Co se stane s mými osobními údaji?**

Osobní údaje klientů jsou chráněny v souladu s platnými právními předpisy a budou využívány pouze pro správu smluv a poskytování služeb, stejně jako doposud.

### **Kdy obdržím další informace?**

Klienti Express Cash budou o dalším vývoji postupně informováni prostřednictvím dopisů, e-mailů, SMS zpráv, klientské linky nebo obchodních zástupců. V případě dotazů se můžete kdykoli obrátit na klientská centra obou společností.